



HOTEL CIUTAT DEL PRAT

EL PRAT DE LLOBREGAT - BARCELONA

MESURES PER A UNA ESTADA SEGURA

Amb més tranquil·litat que mai!

Tens dret a una estada 100% segura

A SALLÉS HOTELS, perquè som una empresa familiar, sabem molt bé que no sempre cerques el mateix, que desitges noves experiències, vivències diferents... però que t'agrada sentir-te com a casa siguis on siguis.

La nostra cadena vol oferir-te confiança i seguretat a través del benestar dels seus hostes i del seu equip, respectant en tot moment el tipus d'estada que cadascun dels nostres clients desitgi tenir i amb tota la tranquil·litat que es mereix.

Amb aquest objectiu, hem completat les mesures d'higiene, sostenibilitat, compromís social, tecnologia i benestar que ja hem desenvolupat e implementat en el transcurs de la nostra trajectòria amb totes les altres mesures que ara ens exigim per donar resposta amb tota seguretat a la situació actual.



L'Hotel Ciutat del Prat compta amb la garantia i la certificació del SAFE TOURISM CERTIFIED d'implantació del Sistema de Prevenció de Riscos per a la Salut contra la COVID-19.



Mesures i protocols de seguretat

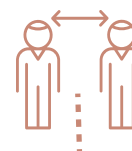
Actuacions Generals



Kit de primers auxilis.



El personal segueix tots els protocols de seguretat indicats per les autoritats locals



Implantació de les normes de distanciament físic



Ús de productes de neteja efectius contra el coronavirus.



Recepció



Check-in / Check-out Express:

Anticipació de dades per E-mail i telèfon per evitar contactes i lliurament de papers



Realització de control de temperatura a tot el nostre equip i hostes.



Catifes de desinfecció als accessos de l'hotel



Mampares de separació en els punts d'atenció.



Desinfecció d'objectes com ara bolígrafs, claus de les habitacions y datàfons després del seu ús.



Pagament amb targeta de crèdit i datàfon



Informació i comunicacions per E-mail o Whatsapp.

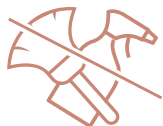
Habitacions



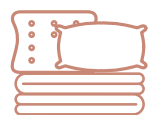
Accés directe a la majoria de les habitacions sense passar per les zones comuns.



Eliminació de la papereria de les habitacions. Tota la informació s'oferirà per E-mail o Whatsapp



Els clients poden anul·lar el servei de neteja del seu allotjament durant l'estada.



La roba de llit, les tovalloles i d'altres bugades es renten segons les indicacions de les autoritats locals.



Incorporació de Gel Hidroalcohòlic individual en el conjunt d'amenities.



Protocols de neteja i desinfecció exhaustius de les habitacions després de la sortida dels hostes. Tractaments especials per als sistemes de ventilació.



L'allotjament es segella després de netejar-lo.



Restauració



Desinfecció de mans als accessos del restaurant



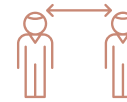
Eliminació de les cartes físiques i implementació de sistemes digitals.



Establiment de torns per ocupar taula



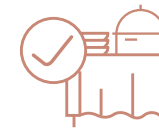
Separació de 1,5 m. entre taules amb la conseqüent reducció de l'aforament i augment de l'espai lliure



Aforament limitat d'accés al buffet. Espais sense saturació.

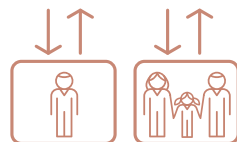


Ús preceptiu de mascareta i guants per al servei de buffet.



Buffet amb mesures de seguretat. Buffet esmorzar amb porcions individuals i productes envasats.

Espais compartits



Ús de l'ascensor exclusivament individual o en grup familiar



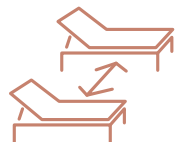
Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Neteja i desinfecció reforçades del paviment de tot el complex hotel·ler



Zona piscina



Separació de gandules juntament amb el control d'aforament.



Neteja i desinfecció reforçades de l'àrea de la piscina.



Productes específics per a la desinfecció de l'aigua seguint les directrius de les autoritats sanitàries.



Eliminació de targetes de canvi de tovalloles.

Zona de fitness



Ús amb cita prèvia



Desinfecció de mans a l'entrada.



Desinfecció de totes les superfícies amb cada canvi d'usuari de l'equipament.



SALLÉS
HOTELS

HOTEL
CIUTAT DEL PRAT
EL PRAT DE LLOBREGAT - BARCELONA

Av. Remolar, 46 El Prat de Llobregat (Barcelona)
www.hotelciutatdelprat.com
+34 933 788 333